

تلتزم شركة نوماك بتقديم خدمات عالية الجودة لتشغيل وصيانة محطات تحلية المياه وإنتاج الطاقة. تطبق إدارة نوماك نظامًا لإدارة الجودة (QMS) يفي بمتطلبات مواصفة الأيزو 9001:2015، ويضم العناصر التالية:

- اعتماد عملية ونظام قائم على المخاطر لضمان الجودة واستمرارية التحسين وتقديم أداء أعمال متميز.
  - الوفاء بمتطلبات العملاء والمتطلبات القانونية ومتطلبات ذوي الشأن خلال الدراسة الممنهجة لاحتياجات الأطراف المعنية وتوقعاتهم.
  - الحفاظ على فاعلية نظام إدارة الجودة من خلال تحديد كل المتطلبات والاحتياجات والتوقعات والمسؤوليات والمساءلات المعمول بها.
  - استيفاء معايير ضمان الجودة الواردة في المتطلبات التعاقدية والتشريعية والتنظيمية من خلال التأكد من الدمج الكامل لهذه المتطلبات وعمليات الأعمال ذات الصلة في نظام إدارة الجودة.
  - ضمان تمتع الموظفين بالكفاءات اللازمة لتطبيق نظام إدارة الجودة والحفاظ عليه.
  - تطبيق نظام تحسين ممنهج لنظام إدارة الجودة من خلال وضع أهداف جودة سنوية وإجراء مراجعات دورية لتقييم الأداء وتحديد الإجراءات التصحيحية اللازمة للتعامل مع فرص التحسين.
  - التحقق من فاعلية نظام الجودة من خلال القيام بعمليات التدقيق الداخلي والخارجي وفقًا للمعايير الدولية وضمان اعتماد نتائج التدقيق في الوقت المناسب.
  - إجراء استبيانات رضا العملاء لتحديد فرص التحسين والتعامل معها.
- تُجري الإدارة مراجعة دورية لسياسة نظام إدارة الجودة وتضمن تحديث النظام وتحسينه باستمرار وتبلغ الأطراف المعنية بهذه السياسة.

DocuSigned by:  
  
 F109312C86294FC...

ستيفان فيرلي  
 الرئيس والمدير التنفيذي